

## Privacyreglement Stevens Vastgoed

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de internetsite van **Stevens Vastgoed** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Stevens Vastgoed** mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Stevens Vastgoed** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Stevens Vastgoed** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Stevens Vastgoed** vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Stevens Vastgoed** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Stevens Vastgoed** expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Stevens Vastgoed gebruikt en het doel van het gebruik

**Stevens Vastgoed** verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van **Stevens Vastgoed** of als u via het contactformulier contact met ons opneemt. **Stevens Vastgoed** verzamelt uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, nationaliteit en dossiernummer. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Stevens Vastgoed** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

#### IP-adressen/cookies

**Stevens Vastgoed** houdt IP-adressen bij van klanten en andere bezoekers van de website. Deze gegevens stellen mij in staat om:

- te registreren welke pagina's u op de website bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

#### Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als u de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **Stevens Vastgoed** bepaalde informatie kan bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak u mijn website bezoekt. Zie voor meer informatie mijn cookiebeleid op de website.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Stevens Vastgoed** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Stevens Vastgoed**-organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Stevens Vastgoed** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**Stevens Vastgoed** verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Stevens Vastgoed** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **Stevens Vastgoed** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Stevens Vastgoed** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Stevens Vastgoed** ten aanzien van alle aan **Stevens Vastgoed** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Stevens Vastgoed** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Stevens Vastgoed** bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig voor een goede bedrijfsvoering, met inachtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Stevens Vastgoed** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

## 5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [info@stevensvastgoed.nl](mailto:info@stevensvastgoed.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van **Stevens Vastgoed**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Stevens Vastgoed** en probeert **Stevens Vastgoed** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Stevens Vastgoed** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Stevens Vastgoed**.

Privacyreglement **Stevens Vastgoed** versie januari 2019

## **Cookieverklaring**

### Wat is een cookie?

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die via deze website op (het IP-adres van) uw computer worden geplaatst en informatie over uw bezoek aan de website registreren. Door uw browser wordt de cookie op de harde schijf van uw computer opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies kunnen de bestanden op uw computer niet beschadigen.

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren. Met behulp van een functionele cookie kunnen wij u herkennen bij een herhaald bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Op deze manier hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen, waardoor u tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken.

### Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om te kunnen zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Op deze manier kunnen we onze dienst(en) zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

### Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Onze contactgegevens vindt u op onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen om zich te identificeren. Wanneer u inzage wilt in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen wij u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

### In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

U kunt de cookies het gemakkelijkst verwijderen via uw browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **MEER INFORMATIE OVER COOKIES?**

**Wat zijn cookies precies?** <https://privacyzeker.nl/2018/05/05/watzijncookies/>

**Hoe verwijder je cookies?** <https://privacyzeker.nl/2018/05/09/cookies-verwijderen-stappenplan/>